

# POLITIKA ZAŠTITE OSEBNIH PODATKOV



**DOTMETRICS**

## A) Naša misija zaščite zasebnosti uporabniških podatkov

Podatki, ki nam jih date v uporabo, so vrednost, s katero ravnamo odgovorno in v skladu z najvišjimi zakonodajnimi in IT standardi. S tem dokumentom vas želimo seznaniti z vsemi postopki obdelave in zbiranjem podatkov, ki se nanašajo na Vas – uporabnike naših storitev. Pri ustvarjanju politike zasebnosti smo sprejeli vse ukrepe, ki jih predpisuje Splošna uredba o varstvu osebnih podatkov Evropske unije 2016/679 (v nadaljevanju navedeno kot "Uredba").

Vaše podatke ščitimo z ukrepi minimalizacije zbiranja podatkov, psevdonimizacije procesa obdelave ter Vam omogočamo vse pravice, povezane z zbiranjem in obdelovanjem podatkov, ki jih predpisuje Uredba.

### Obdelovalec podatkov:

Fistnet d.o.o.,  
Aleja Lipa 1,  
10 000 Zagreb  
OIB: 1454955348

### Kontakt Uradnika za varstvo osebnih podatkov:

Fistnet d.o.o.,  
Aleja Lipa 1,  
10 000 Zagreb  
dpo@dotmetrics.net

## B) O našem poslovanju v kontekstu zaščite podatkov

V DotMetrics raziskovalni mreži zbiramo analitične podatke o obiskanosti spletnih strani. Proces zbiranje podatkov se začne prek partnerske spletne strani, ki Vam dostavi obvestilo o zbiranju podatkov. Mehanizem obdelave deluje tako, da analiziramo splošni zapis spletne strani o aktivnostih uporabnikov na spletni strani in ga povezujemo s podatki iz anket iz naslova drugega tipa raziskovanja. Skladno s tem obseg obdelave prek naše rešitve spada v kategorijo Big Data sistema.

### Big data sistemi:

Izraz "Big data" označuje sisteme zbiranja velikega obsega podatkov na dnevni ravni. Zelo pomembno je razumeti, kako podjetja, kot je DotMetrics, uporabljamo podatke, ki predstavljajo statistično relevantnost. Mi uporabljamo Big data mehanizme, da lahko našim naročnikom omogočimo razvoj boljših spletnih strani, prilagojenih Vašim željam. Osnovna vrsta podatkov, ki jih zbiramo, spada v kategorijo pseudo-podatkov. Poleg tega, prek pojavne ankete zbiramo tudi drugi tip podatkov – osebne podatke, pri čemer potrebujemo Vašo izrecno privolitev.

## **C) Vrste podatkov, ki jih zbiramo:**

Naša odgovornost je jasno prikazati, katere podatke zbiramo in kakšen je namen zbiranja podatkov. Zbiramo dve kategorije podatkov: psevdo-podatke in osebne podatke. Osebni podatki so fragmentalni zapis, ki nam ga dostavite prek izpolnjene ankete, v skladu z Vašim izrecnim privoljenjem. Ti podatki so: spol, starost in niz drugih spremenljivih kategorij, ki predstavljajo paleto podatkov, na osnovi katerih je mogoče ugotoviti Vašo identiteto. Na drugi strani so psevdo podatki vrsta podatkov, prek katerih ni mogoče ugotoviti Vaše indentitete. Z dodatno obdelavo teh podatkov, bi v teoriji lahko izdelali profil naprave, ne pa osebe. Pomen popolne obdelave je splošna generalizacija raziskovanja in uvajanje v anonimne kategorije, ki jih dostavljamo tretjim strankam, kar je pojasnjeno v točki H tega dokumenta. Naše stranke tako vidijo samo anonimne statistike, ki so rezultat naše obdelave.

### **1. Vaše iskanje po spletu**

V kontekstu vašega iskanja po spletu, uporabljamo spletne piškotke. Podrobno specifikacijo piškotkov lahko najdete v točki D tega dokumenta. Poleg podatkov, zbranih prek piškotkov, zbiramo tudi Vaš IP naslov. Ta nam služi za ugotavljanje države iz katere dostopate do spleta. Vsaka naprava za dostopanje do spleta uporablja poseben protokol, ki ga skrajšano imenujemo IP naslov. Lokacija naslova ima skoraj vedno značilnost natančne identifikacije države, v kateri je vzpostavljen protokol. IP naslov uporabljajo skoraj vsa spletna mesta kot osnovni identifikator in ni odvisna od analitične rešitve DotMetrics. Našim partnerjem priporočamo anonimizacijo IP naslovov. Za podrobnejšo razlago se lahko obrnete na Uradnika za varstvo podatkov, ki je naveden v tem dokumentu.

### **2. Podatki o napravi**

V raziskovalni mreži DotMetrics podatke o napravi, prek katere dostopate do spleta, imenujemo "fingerprint" naprave. Ta nam služi, da lahko ugotovimo tip naprave, prek katere dostopate do spletnih strani. Namen zbiranja takega podatka je kakovosten prikaz ankete, ki je prilagojen Vaši napravi. S kontaktom našega Uradnika za varstvo podatkov, lahko dobite vpogled v specifikacijo podatkov, ki jih imamo zbrane o vas, prav tako lahko zahtevate, da se vaša naprava izloči iz raziskave. Prav tako lahko ta proces izvedete sami, prek Središča za zasebnost na naši spletni strani.

### **3. Časovni okvir v katerem dostopate do storitev**

Ta podatek nam služi za korelacijo anketnih odgovorov z načinom obiskovanja spletnih strani, vključenih v raziskovalno mrežo DotMetrics. Pri tem izvajamo psevdonimizacijo, vsaki napravi dodelimo posebno ID številko, s pomočjo katere je podatek o Vašem časovnem okvirju, v katerem dostopate do uslug, shranjen posebej in ni vezan na vašo identiteto.

## Načini zbiranja in obdelave podatkov

Zbrani podatki temeljijo na načelu minimizacije zbiranja in obdelave. Z drugimi besedami, zbiramo samo tiste podatke, ki so nujno potrebni, da bi lahko merili Vaš dostop do raziskovalne mreže. Ko dostopate do naših storitev, samodejno zbiramo količino podatkov v namen razumevanja procesa uporabe spletnih strani ter v namen prilagajanja Vaše izkušnje pri streženju oglasov, ki naj bodo bolj primerni za vas. O tem procesu Vas obveščajo naši partnerji – izdajatelji spletnih strani. Vaš dostop do spletnih strani, vključenih v raziskovalno mrežo DotMetrics nam omogoča zbiranje:

- vašega IP naslova
- identifikatorja mobilnega telefona ali naprave
- tip spletnega brskalnika in tip računalnika
- čas dostopanja
- spletno stran, s katere prihajate
- zapis o interakciji z vsebino ali oglasi

S pomočjo teh podatkov izvajamo splošne statistične analize obiskovalcev spletnih strani, ki jih obiskujete. V primeru, ko imamo možnost izolacije edinstvenosti Vaših podatkov kot Osebnih podatkov, zbiramo in obdelujemo podatke izključno po kriterijih Vaše uporabniške privolitve. Vsebina privolitve je dostopna v Središču za zasebnost na naši spletni strani.

## D. Specifikacija spletnih piškotkov

Spletni piškotki se shranjujejo na Vašo napravo, da lahko identificiramo število vaših obiskov spletnih strani, vključenih v raziskovalno mrežo DotMetrics. Piškotke uporabljamo izključno za zagotavljanje razpršenega merjenja na velike sklope uporabnikov. Ob prvem obisku spletnih strani, ki so vključene v raziskovalno mrežo DotMetrics, se piškotek uporablja za identifikacijo Vaše naprave. Osnovne nastavitve Vašega brskalnika so najpogosteje nastavljene na samodejno sprejemanje piškotkov. Te nastavitve je mogoče spremeniti v skladu s lastnostmi posameznega brskalnika v kategorijo "do not track". V primeru zavrnitve piškotkov, bo Vaš obisk vsakič zabeležen kot nov obisk, kar zmanjšuje našo analitično preciznost.

Več informacij o piškotkih lahko najdete na spletnih straneh [www.allaboutcookies.org](http://www.allaboutcookies.org) ali [www.youronlinechoices.com/uk](http://www.youronlinechoices.com/uk)

Prav tako lahko v našem Središču za zasebnost poiščete navodila za nalaganje piškotka, ki onemogoča naše merjenje in obdelavo. Za dodatna navodila o svojih pravicah se lahko obrnete na našega Uradnika za varstvo podatkov na:

Aleja Lipa 1,  
10 000 Zagreb  
dpo@dotmetrics.net

## Seznam piškotkov:

### **1. DeviceKey spletni piškotek**

Zbira podatke o Vaši napravi. Namen je omogočiti čim bolj kakovosten prikaz ankete na Vaši napravi.

### **2. Session Temp spletni piškotek**

Zbira podatke o splošnem obiskovanju spletnih mest v raziskovalni mreži DotMetrics.

### **3. Session Temp Timed spletni piškotek**

Zbira podatke o trenutni spletni strani, s katere dostopate do raziskovalne mreže DotMetrics.

### **4. Unique User Identity spletni piškotek**

Zbira podatke o trenutnem uporabniku (Vaš edinstveni ID, čas kreiranja, trenutni način sledenja in verzijo)

### **5. Site Id spletni piškotek**

Zbira podatke o spletnem mestu ali sekciji, kjer se uporabnik nahaja.

## **E) Varnostni ukrepi za varstvo baze podatkov**

Zbrane podatke ločujemo v dve bazi. Prva baza vsebuje osebne podatke in psevdopodatke, ki jih v kasnejšem procesu ločujemo v vozlišča podatkov, da bi dosegli čim večjo abstrakcijo izvora podatkov. Tak tip postopka jamči varno upravljanje z Vašimi podatki. Poleg grupiranja v abstraktne kategorije, ta baza vsebuje dodatno dnevno šifriranje, ki se izvaja po najvišjih standardih. Vsebina baze ni nikoli dostopna tretjim strankam, s katerimi sodelujemo. Druga baza je popolnoma anonimna baza, ki ne omogoča Vaše indetifikacije ter se uporablja v analitične namene, pri čemer rezultate lahko delimo s tretjimi strankami.

## **F) Namen uporabe podatkov**

Podatke lahko uporabljamo za različne namene, med drugim za zbiranje demografskih podatkov in merjenje dostopa do oglaševalskih strežnikov, vključno s poročili o številu ogledanih oglasov ter na katere oglase ste kliknili, neodvisno od tipa naprave, prek katere dostopate do spletne strani. V primeru uporabe Vaših osebnih podatkov, te podatke uporabljamo skladno z Vašo privolitvijo, kjer jasno opisujemo namen, trajanje in način obdelave ter ime partnerja, ki so mu podatki dostopni. V tem primeru imate možnost odstopiti od Vašega privoljenja ter možnost upravljanja, brisanja ali do katere koli druge akcije/pravice, ki jo predpisuje Splošna Uredba. To lahko storite prek kontakta našega Uradnika za varstvo podatkov.

Do naših storitev lahko dostopate brez razkritja vaše identitete ali razkritja informacij, s katerimi vas lahko nekdo identificira kot določenega uporabnika.

V primeru, ko se želite identificirati, nam dostavite točno definirano količino podatkov, ki jih imenujemo Osebni podatki (npr. Vaše ime in priimek, skupaj z vašim e-mail naslovom) za točno določen namen. Takrat Vaše Osebne podatke uporabljamo izključno s privoljenjem, katere vsebina je dostopna na jasnem mestu.

V tem procesu imate vse pravice, ki jih predpisuje Splošna uredba v 15. Členu. Za več informacij se lahko obrnete na našega Uradnika za varstvo podatkov:

Aleja Lipa 1,  
10 000 Zagreb  
[dpo@dotmetrics.net](mailto:dpo@dotmetrics.net)

## **G) Pravice, ki jih lahko zahtevate:**

Svoje pravice lahko zahtevate prek pisne vloge, ki ji lahko vložite našemu Uradniku za varstvo podatkov prek e-maila ali prek obrazca v [Središču za zasebnost](#).

### **1. Dostop do osebnih podatkov**

Dolžni smo Vam omogočiti popoln vpogled v Vaše osebne podatke, s katerimi razpolagamo, kjer jasno definiramo namen zbiranja in obdelave, vrste podatkov, ki jih zbiramo o Vas ter katere so tretje stranke, ki so vključene v proces obdelave Vaših osebnih podatkov. Poleg tega omogočamo vpogled v mehanizme hrambe podatkov kot DPIA dokument (ocena učinka na podatke, kjer lahko skladno s 35. Členom izdate svoje mnenje ali priporočilo) ter omogočamo vpogled v specifikacijo trajanja hrambe.

### **2. Brisanje osebnih podatkov**

Imate izrecno pravico do izbrisa osebnih podatkov v primeru odkrite nezakonnosti ali če ni pravne podlage za zbiranje in obdelavo podatkov. Postopek brisanja podatkov je specifičen, ker v našem primeru retrogradno brisanje psevdo podatkov ni popolnoma izvedljivo. V primeru psevdo podatkov se v obdobju 40 dni vsi podatki prenesejo v anonimno obliko.

### **3. Popravek osebnih podatkov**

V primeru, da menite, da smo nepravilno zbrali Vaše osebne podatke, imate možnost oddaje zahtevka za popravek osebnih podatkov.

#### **4. Omejitev obdelave osebnih podatkov**

S to pravico nam lahko onemogočite zbiranje in obdelavo Vaših osebnih podatkov.

#### **5. Prenos osebnih podatkov**

Ta pravica je opredeljena v Uredbi. V primeru raziskovalne mreže DotMetrics tehnično ni mogoče neposredno prenesti osebnih podatkov, razen za kategorije, kot so e-poštna sporočila, ali kakršne koli vrste podatkov, ki nam jih posredujete v neobdelani obliki in so berljivi mehansko. Do te pravice ste upravičeni tako, da se obrnete našega Uradnika za varstvo podatkov.

#### **6. Ostale pravice**

Pravica do umika privoljenja je opredeljena v Uredbi. Ta pravica je v našem sistemu avtomatizirana in ni potrebno obvestiti Uradnika za varstvo podatkov. Poleg te pravice imate tudi pravico do pritožbe glede obdelave osebnih podatkov, ki jih uveljavite, tako da se obrnete na Uradnika za varstvo podatkov in pravico do pritožbe zaradi avtomatizirane izdelave profila, ki je na voljo prek Uradnika za varstvo podatkov.

Vaše podatke uporabljamo za izboljšanje naših storitev in jih posredujemo tretjim osebam izključno z jasno opredeljenim namenom ter z možnostjo Vašega preklica, kot je določeno v uredbi. Z izbrisom podatkov na Vašo zahtevo se brišejo tudi podatki, s katerimi upravljajo tretje osebe. V trenutku, ko zahtevate preklic privolitve, se ustavi nadaljnja obdelava Vaših podatkov, ki se jih izbriše, razen že obstoječih rezultatov, ki so že prešli v kategorijo anonimnih podatkov.

#### **H) Odnos do tretjih strank**

Tretje stranke so partnerji, ki jim dostavljamo anonimizirane statistike ali pa izdajatelji spletnih mest, ki nam omogočajo zbiranje podatkov prek obvestila o zbiranju podatkov. Namen dostave takšnih analiz je primerjava točnosti našega merjenja z merjenjem naših partnerjev. Odnosi z našimi partnerji so zakonsko urejeni s pogodbami, ki opredeljujejo naše cilje in obveznosti. V primeru morebitne kršitve Vaših pravic (ko gre za osebne podatke, ki lahko predstavljajo večjo škodo), je naš Uradnik za varstvo podatkov dolžan o tem obvestiti tako Vas kot tudi nacionalnemu nadzornemu telesu za varstvo podatkov v roku 72 ur, skladno z internim protokolom.

Zbiranje informacij o Vas prek tretjih strank je predmet Vaše privolitve, ki ste jo podali zunanjemu naročniku obdelave, ter primera, ko raziskovalna mreža DotMetrics nastopa v vlogi Obdelovalca podatkov. V tem primeru smo mi navedeni kot tretja stranka našega partnerja, ki ste mu podali privoljenje. V primeru takšnega dostopa do naših storitev velja ta pravilnik o zasebnosti.

Ipsos d.o.o. je partner, s katerim delimo splošne anonimne statistične podatke. Naš odnos temelji na zaupanju, kjer smo vzpostavili cel niz ukrepov za vzpostavitev in preverjanje statusa sodelovanja.

## **I) Prenehanje uporabe storitev v raziskovalni mreži DotMetrics**

Kadar koli imate možnost prenehati uporabljati naše storitve, pri čemer Vam je na voljo naš Uradnik za varstvo podatkov. Naši postopki so prilagojeni zmožnosti prenehanja uporabe naših storitev. V primeru pričetka uporabe nove naprave, bomo to napravo identificirali kot novega uporabnika. To se lahko zgodi po tem, ko so Vaši podatki v psevdo ali anonimni bazi podatkov in ni možnosti identifikacije Vas kot uporabnika, ki je prostovoljno prenehal uporabljati naše storitve. Če nam dovolite dostop do vaših osebnih podatkov, lahko kadar koli dostopate do vseh informacij, ki jih imamo o Vas.

## **J) Politika zaščite zasebnosti otrok**

Uporaba naših storitev ni dovoljena osebam, mlajšim od 16 let. To zagotovimo tako, da ne omogočamo obdelave podatkov anket, oseb mlajših od 16 let. Podatek o starosti subjekta raziskave obravnavamo kot občutljiv osebni podatek, v duhu minimalizacije zbiranja podatkov ne zahtevamo izjave o polnoletnosti, razen v primeru ko gre za specifičen kontekst raziskovanja, kjer je mogoče ta podatek povezati z osebo. Anketa v tem primeru onemogoča nadaljnji pristop osebam, mlajšim od 16 let. V primeru, da starš ali skrbnik mladoletnega otroka meni, da so nam bili prek ankete posredovani občutljivi podatki mladoletne osebe, pozivamo naj se obrne na našega Uradnika za varstvo podatkov. Tako bomo lahko hitro ukrepali in izbrisali podatke o mladoletni osebi, skozi obrazec v "Kontakti" na naši spletni strani.

## **K) Kategorija občutljivih osebnih podatkov**

Občutljivi osebni podatki so kategorija, ki jo strogo varujemo, skladno s podano privolitvijo. Proceduralno ne obstaja identificirana situacija ko tovrstne podatke zbiramo z avtomatiziranim procesom. Podatke, ki jih dobimo na ta način, vedno obravnavamo po najvišjih varnostnih standardih. Pri tem Vas pozivamo, da ob predložitvi takih podatkov razumete, da gre za občutljive osebne podatke, za katere skrbimo v skladu z najvišjimi kriteriji, ki so predpisani v Uredbi.

## **L) Stopnja varnosti delovanja**

Naša ekipa inženirjev vsak dan izvaja varnostno šifriranje podatkov. Deljenje Vaših podatkov je mogoča zgolj ob Vaši privolitvi in vnaprej zakonsko določenimi procesi deljenja tovrstnih podatkov. Izjema so korporativna pravila tretjih strank, ko Vas obveščamo o točnem postopku, s katerim naš partner prevzame Vaše podatke z določeno politiko zasebnosti, ki je prav tako v skladu z Uredbo.

## **1. Odziv na morebitno uhajanje podatkov**

S pomočjo vseh ukrepov Uredbe o zbiranju in obdelavi podatkov ter razdelitve osnovnih zbranih podatkov v psevdonimizirana vozlišča, je naša rešitev zasnovana po najvišjih standardih varovanja zasebnosti uporabnikov. Primeri morebitne odpovedi strojne opreme, naravnih nesreč in podobnih groženj Vaših podatkov, zahtevajo varnostno kopiranje naše baze. Osnovne podatkovne baze in baze psevdo podatkov so šifrirane v skladu z najstrožjimi kriteriji in predstavlja najvišjo dimenzijo operativne varnosti.

Razpolagamo s sodobnimi forenzičnimi orodji, kjer je mogoče slediti uhajanju podatkov o čemer Vas obvestimo, prav tako pa nacionalno nadzorno telo v roku 72 ur, kot je predpisano v Uredbi ter v internem protokolu našega Uradnika za varstvo podatkov.

## **2. Kontakt Uradnika za varstvo podatkov**

Naš Uradnik za varstvo podatkov je v celotnem procesu odgovoren do Vas kot uporabnikov, do nas kot naročniku obdelave podatkov ter nacionalnem nadzornemu organu. Njegov kontakt se nahaja na naslovni strani naše spletne strani pod "Kontakti":

Aleja Lipa 1,  
10 000 Zagreb  
[dpo@dotmetrics.net](mailto:dpo@dotmetrics.net)

Na vse zahteve odgovarjamo v roku enega meseca od prejema zahteve. V primeru preverjanja vaše identitete vas lahko prosimo za dodatne informacije, s katerimi lahko ugotovimo Vašo identiteto, da lahko uveljavite svoje pravice.

Datum:  
22. 5. 2018